

Personalia

Naam	Nienke de Klerk	+31 6 5382 7044
Woonplaats	Doorn	nienke@Iteratie.nl
Geboortedatum	1 nov 62	Iteratie.nl
Digitaal CV	Iteratie.nl/cv/cv-Nienke-de-Klerk.pdf	Linkedin.com/in/iteratie

Wie ben ik

Ik ben als Agile transitie Coach en Scrummaster met teams in organisaties aan de slag om de Agile gedachte en werkwijze te introduceren of verder te verfijnen. Daarbij besteed ik altijd veel aandacht aan het Management, Portfolio Proces en de Product Owners, om hen te begeleiden zodat ze hun rol goed kunnen pakken.

De Scrum en Kanban aanpak heeft zich voor mij al meerdere malen bewezen in verschillende omgevingen. Voorwaardelijk is dat niet alleen de teams de aanpak omarmen maar ook het management en de stakeholders. Mijn coaching heeft veel aandacht voor deze groepen om ze aan te laten sluiten bij de verandering.

Naast coachen geef ik trainingen Agile scrum, gericht op certificering (PSM-I) van Scrum.org. Modules zijn Agile, Scrum, Kanban, Refinement (geschaald), Agile Technieken, Product Ownerschap.

Mijn stijl van werken is erop gericht teams bewust te maken van hun verantwoordelijkheden ten aanzien van het behalen van het beoogde resultaat en bedrijfsdoelen, rekening houdend met hun persoonlijke ontwikkelingen en de mogelijkheden van de organisatie. Door mensen het vertrouwen te geven dat ze dit waar gaan maken, worden er grote stappen gezet in de Agility van de organisatie.

Managen van verwachtingen, pragmatisch, teamspeler, relatie- en mensgericht, analytisch, doorzetter, goede luisteraar, loyaal, extrovert, sensitief, kritisch, netwerken, zaakjes op orde hebben.

OPDRACHTGEVERS ALS AGILE COACH

<i>Opdrachtgever</i>	<i>Branche</i>	<i>Periode</i>
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Gezondheidszorg	2018 – 2019 (9 maanden)
Jumbo Supermarkten	Retail	2017 – 2019 (1 jaar en 8 maanden)
Landal Greenparks	Toerisme	2016 - 2017 (4 maanden)
Alliander	Energie	2016-2017 (9 maanden)
Vektis	Gezondheidszorg	2016 (6 maanden)
Gelre Ziekenhuizen	Gezondheidszorg	2015 (9 maanden)
NS Reiziger	Transport	2013 – 2016 (2 jaar en 6 maanden)
Pon Automotive	Automotive	2011 – 2013 (1 jaar en 6 maanden)

OPLEIDINGEN

1981 - 1986	Stichting Opleiding Leraren (SOL) te Utrecht (nu: Hoge School Utrecht); 2e en 3e graad voor respectievelijk wiskunde en biologie.
1980 - 1981	HTS Bouwkunde te Utrecht.
1975 - 1980	HAVO te Eindhoven.

ROLLEN EN ERVARINGSGBIEDEN

Periode	Uitgevoerde rollen	Ervaringsgebieden
2011 - heden	de Klerk ICT Management Agile Coach, Scrummaster en Coach, Flowmaster, Procesbegeleider, Resource manager, Trainer, Senior Projectmanager	Transitie, Team coaching, Veranderen, Agile, Scrum, Kanban, Lean technieken, Dev-Ops, Scaled Agile (Spotify, SAFe, LESS), IT, BI, Finance, Java, .Net, GIS, Zorg, Retail, Automotieve, Overheid, Transport, Logistiek, Energie, Netbeheer, Begeleiding RFP, Flow in de keten brengen, Jira (beheer), Trello, Agile Toolkit, Maturity Models
2007 - 2011	Kadenza Senior projectmanager, Manager projectorganisatie, Teamleider, MT lid	Projectmanagement en -monitoring, Scrum, PMO, Enterprise & Business Intelligence, Data warehouse, Planning en Controle, Productontwikkeling en implementatie, Service management, Offertetrajecten, Jira
2007	de Klerk ICT Management Projectmanager	Programmamanagement, MS Project, Prince2, Werkplekinrichting en applicatie distributie
2002 - 2006	Centric Projectmanager, Manager projectorganisatie, Servicemanager	Projectmanagement en -monitoring, Prince2, Resource management, MS project, Projectoffertetrajecten Service management, Technisch applicatiebeheer voor Java, Microsoft en Oracle systemen, Field- en opdracht management, opzetten Java ontwikkelstraat
1990 - 2002	Cypres Informatisering (Aino) Unit- en clustermanager (regio en competentie georiënteerd), trainer en Coach, architect, consultant, systeem ontwerper, programmeur	Field- en opdracht management, Competence management, Implementeren en beheren, Management informatie systemen, Relationale databases, Object oriëntatie, Client/server en Multi-tier architectuur, PowerBuilder, Sybase
1986 - 1990	Software Executive (Topdata) Systeem ontwerper, analist, Applicatie programmeur	ADS/IDMS en COBOL ontwikkeling

ALGEMENE TRAININGEN

Recent

Frisse Blik op organisatieverandering (Plan-B 2019), Workshop Design Thinking (IBM 2018), TOC Thinking Processes (TOC Academy 2017), SAFe training Pro-wareness (certificaat 2015), Agile zomeravonden (PmtD 2015),

Eerder

Inleiding tot Scrum (Xebia), STAR Interviewtechniek (Akerendam), Rockefeller habits (Verne Harnish), Consultative Selling (Kweekel), Prince2 Foundation (certificaat 2003), Ziekteverzuim, Wet Poortwachter, Perfect Present, Functie-punt Analyse, Avatar, Project Leadership, Timemanagement, Conflicthantering, De Psychologie van Prestatie, De 10 besluiten tot persoonlijk leiderschap, Introductiegesprekken, Persoonlijke Effectiviteit

ACTUELE EN RECENTE OPDRACHTEN

Ziekenhuis Gelderse Vallei – Agile Transitie Coach

Coachen van de afdeling FIC (Financiën, Informatie en Controle) in hun transitie naar een Agile werkwijze. Deze Agile transitie heeft als doel de cultuurwaarden zoals gesteld in de herstructurering te verankeren in de teams.

Eerste stap hierbij is de begeleiding en training van het DWH-team om de Scrum werkwijze in te zetten zodat het team beter hun werk kan uitvoeren. Prioriteren, focus zijn daarbij de grote verbeterpunten. Na een succesvolle transitie van dit team, doorlopen de andere 7 teams deze transitie, ieder met een eigen passende werkwijze.

Activiteiten

- Coachen en begeleiden van het MT in de transitie;
- Verzorgen van workshops;
- Advies aan de teams over een passende Agile werkwijze;
- Faciliteren van User Story mapping sessies;
- Inzetten van de Agile gereedschap kist;

Resultaat

Het DWH-team werkt conform de scrumwerkwijze waarbij de ervaringen positief zijn. Ad-hoc werk verstoort nauwelijks het andere werk en er is veel meer focus op het onder handen werk. Andere teams zijn gestart met de inzet van een nieuwe, meer Agile werkwijze, passend bij het type werk. Het MT is zodanig getraind dat men de teams zelf begeleidt.

Jumbo Supermarkten – Agile Coach

Jumbo is gestart met de scrum werkwijze bij de IT teams en ondervond dat de gewenste resultaten niet bereikt werden, met name in de Mode-1 teams (o.a. SAP, BI). Ik heb het Agile Coaches team verstrekt en me gericht op de BI teams, door advies over de teamindeling, werkstroom maar ook directe team coaching op de scrum werkwijze.

Deelname aan het Programma FIT (reorganisatie vanuit IT waarbij de Agile werkwijze maximaal wordt ingezet t.b.v. een betere samenwerking met de opdrachtgevers en klanten), door mee te helpen materiaal te ontwikkelen om cultuurveranderingen en gedragsverbeteringen te gaan realiseren. Denk daarbij aan een Toolkit met allerlei uitdagingen en workshops voor het scrumteam, trainingen en Agile maturity model om de mate van agility van de teams en afdelingen inzichtelijk te maken. Materiaal bevat veel aspecten van Gamification.

Activiteiten

- Portfolio proces mede inrichten
- Agile Academy oprichten en vormgeven
- Management en Team Coaching
- BI, Data& Analytics, SAP, DotNet, Robotics, IT teams
- Training en ondersteuning aan MT finance, IT Scrumteams, Scrummasters, Product Owners
- Faciliteren van User Story Mappings

Resultaat

- Agile Toolkit, t.b.v. Continuous Improvement voor de teams
- Zelf ontwikkeld Agile Maturity Model tbv de meting van de Agility van teams in hun omgeving.
- Opzet van een verbeterprogramma voor de IT teams met als startpunt de Agile Selfie waarbij er steeds voor 2-3 sprints een team intensief wordt begeleid.
- Inzet van Gildes
- Training materiaal, veel met spel elementen
- Training voor de Scrummasters en Product Owners
- BI domein geschaald ingericht op basis van LESS principes

Iteratie - Trainer Agile Scrum

Training Agile scrum, gericht op certificering (PSM-I) van Scrum.org. Deze training of onderdelen ervan maakt onderdeel uit bij alle Agile Coach opdrachten.

Opdrachtgevers zijn: Jibes (2017), Scamander (2016), Reports BV (2015), Gemeente Amsterdam, handhaving (2015), Imtech Performance Solution (2013).

Activiteiten

Afhankelijk van het kennisniveau en achtergrond van de deelnemers wordt er een trainingsprogramma samengesteld. Mogelijke modules zijn daarbij:

- Agile werken
- Werkstroom - Refinement (ook geschaald)
- Scrum Framework
- Kanban
- Agile Technieken
- Product Owner

Alliander – Agile Coach

Vanuit het programma Liander Controle Room (LCR) heeft project Liander Control Lab (LCL) de verantwoordelijkheid de benodigde producten te ontwikkelen voor het programma. Hiervoor is Agile/scrum als werkwijze. LCL is een business project. Omdat LCL een groot succes bleek, is LCL overgegaan in de afdeling Operational Grid Intelligence (OGI), de afdeling die voor Liander Netmanagement de benodigde producten ontwikkelt om haar visie te kunnen realiseren.

De opdracht is het vergroten van de effectiviteit van OGI in een groeiscenario, gedefinieerd als de hoeveelheid juiste output, met als focus enerzijds een nieuw team op zetten en anderzijds het kernteam te trainen en Coachen op het gebied van Agile werken.

Activiteiten

- Trainen van de Product Owners en OGI-medewerkers
- Coachen van de Scrummasters van OGI en het kernteam
- Deelname aan het kernteam

Resultaat

- De Agility is verhoogd door een aantal processen te vereenvoudigen
- Grotere bewustwording van de positieve effecten van zelfsturende teams
- Een nieuw team is opgezet en is gestart met de ontwikkeling van een app die de Liandon technici ondersteunen met de uitvoering van hun werk
- Een team met 2 Product Owners is gesplitst in 2 kleinere team met focus op een eigen deel van de GIS applicatieontwikkeling.

Landal Greenparks – Agile Coach

Coachen van de Scrummaster van het BI team

Activiteiten

- Advies aan de Scrummaster over de gesignaleerde knelpunten
- Agile training aan Product Owners
- Workshop over de beheer problematiek met team en Product Owners

Resultaat

De scrummaster is in haar rol veel sterker geworden. Het team is zich meer bewust geworden van haar doelen en de rolverdeling met de Product Owner. De eerste stappen worden gezet om testen te verbeteren.

Vektis – Agile transitie Coach

Vektis zit in de transitie naar Agile werken om de voorspelbaarheid te vergroten en meer waarde te leveren voor de klant. Enkele, meer technische teams, werkten al volgens Agile-Scrum en deze

werkwijze gaat men breder uitrollen in de gehele organisatie bestaande uit 6 expert-teams en de staf.

Activiteiten

- Opstellen van het transitieplan en de regie voeren op het proces;
- Begeleiden van het MT in de transitie;
- Trainen van de interne Agile Coaches en begeleiden van de 10 teams, samen met een 2^e externe Agile Coach;
- Voor de verschillende expert-teams ontwerpen en implementeren wat de meest passende Agile werkwijze, variaties van Kanban en Scrum elementen;
- Werkstroom inzichtelijk maken voor een goed Portfolio Backlog management: maatwerk *Scaled Agile*;
- Impact bepalen voor de stafafdelingen.

Resultaat

- Portfolio backlog voor de organisatie, gebaseerd op bedrijfsdoelen en prioriteiten, is de basis voor de werkstroom waarbij klantwaarde centraal staat.
- Het MT is zich bewust van haar positie t.a.v. zelfsturende teams en zet de eerste stappen om hier invulling aan te geven.
- Teams hebben zijn gestart met een passende Agile werkwijze.
- Product Owners en Scrummasters van de team geven verder vorm aan het Agile werken en samenwerkingsvormen met de interne Agile Coaches.
- Binnen de organisatie staat de klantwaarde veel meer centraal.
- Getrainde teams op het gebied van Agile, Scrum en Kanban.

Gelre Ziekenhuizen – Agile Coach – BI Projectleider

Het BI-team heeft zich als doel gesteld om de werkwijze te optimaliseren. De geldende werkwijze was gebaseerd op Scrum, maar had nog niet de gewenste resultaten behaald, één daarvan is voorspelbaarheid.

Als vehicle van het aanscherpen van de nieuwe werkwijze is gekozen om dit met de realisatie van het project Heartbeat te combineren. Heartbeat is een Generieke Solution welke wordt ingezet om controle regels op grote hoeveelheden data (Patiënt administratie gegevens, zoals DBC e.d.) mogelijk te maken in eigen beheer. Heartbeat wordt samen met andere zorginstellingen gerealiseerd in nauwe samenwerking met SAS en Reports.

Activiteiten

- Training van het BI team op de Scrum werkwijze;
- Begeleiden van de Scrummaster en het team;
- De werkwijze strak neer zetten, maar daar waar nodig aan te passen een de situatie;
- Projectleider van het project Heartbeat, gecombineerd met de rol van Scrum Coach, gericht om het team optimaal te laten functioneren en het project voldoende voortgang te geven en voorspelbaar te maken;
- Afstemming met de deelnemende partijen rondom de nieuwe samenwerking.

Resultaat

Momenteel is het team Heartbeat gestart met de Scrum werkwijze. Het gehele team is getraind en gestart met de realisatie van het nieuwe Datawarehouse en de controle regels. Naast de werkzaamheden voor het project Heartbeat, worden de andere reguliere werkzaamheden voor Finance in het team gerealiseerd

Een 2^e team gestart voor de realisatie van de Zorgmanagement BI werkzaamheden met de nieuwe werkwijze.

De nieuw getrainde Scrummaster faciliteert beide teams.

NS Reiziger – Agile Coach / Scrummaster / Flowmaster

In mijn tijd bij NS Reiziger heb ik meerdere opdrachten uitgevoerd en deze apart hieronder beschreven:

Scrummaster Team automaat

Door vertrek van de Scrummaster van het team Automaat binnen het domein Stationsmiddelen moest deze rol Ad Interim worden ingevuld. Dat deze rol niet door het team werd opgepakt was de aanleiding om dit door een Agile Coach te laten doen, zodat parallel het team onder de loep kan worden genomen.

Activiteiten

- Invulling van de rol van Scrummaster;
- Advisering over het functioneren van het team;
- Initiëren van verbeteringen.

Resultaat

- Beschrijving van de vernieuwde rol van Scrummaster;
- Een teamlid heeft de rol van Scrummaster op zich genomen en is getraind;
- Het team is meer zelfsturend geworden en neemt meer de verantwoordelijkheid bij de uitvoering van haar taken;
- Binnen het domein geïnitieerd dat de teams inzicht hebben in de volledige backlog.

Agile Coach Programma One-Telligence

Het programma One-Telligence heeft als doel de vier BI teams uit de NS bedrijfsonderdelen samen te voegen en een eenduidige manier van werken te creëren, uniforme BI-tooling in te zetten en een gemeenschappelijke architectuur te gebruiken zodat de nieuwe afdeling de NS beter kan faciliteren met juiste stuurinformatie. Het programma bevat een aantal sporen die deze transitie mogelijk maakt. Het spoor Organisatie is verantwoordelijk voor het opzetten en inrichten van de nieuwe organisatie. Gekozen is om de Agile-Scrum werkwijze als basis te nemen.

Activiteiten

Mijn rol als Agile Coach is erop gericht om vanuit het spoor Organisatie invulling te geven aan de nieuwe werkwijze met Agile-Scrum.

Nieuwe teams worden getraind en begeleid met de nieuwe werkwijze. Tevens wordt er aan de kant van de Business Owners begeleiding geboden om de werkvoorraad (Product Backlog) op orde te krijgen en er op de juiste manier invulling aan te geven.

Resultaat

Er zijn 5 nieuwe teams gestart, die voor de verschillende Business Owners, verspreid over de organisatie, invulling geven aan de realisatie van de User stories en projecten.

De nieuwe BI-organisatie wordt gebouwd waarbij Agility de mind-set is voor keuzes die gemaakt worden.

Flowmaster en Agile Coach Demandteam

Flowmaster van het Demandteam Stationsmiddelen. Een Demandteam is de brug tussen Business en Realisatie Management, waar de software ontwikkelingsstraten opereren. Het Demandteam voert de regie over de klantvragen van vraag tot het leveren van de business waarde. Ze regelt budget, prioriteert en communiceert over het werk op hoofdlijnen met de stakeholders.

Activiteiten

Als Flowmaster was ik verantwoordelijk voor de inrichting van een nieuw team, het Demandteam Stationsmiddelen. Het nieuwe team moet ervoor zorgdragen dat er voldoende werkvoorraad (flow) wordt gegenereerd voor de Realisatie-straten (Automaat en Balie software, ontwikkeling in .Net en Java). Het team moet inzicht geven over de flow in de keten, goed gaan samenwerken, het eigen werk organiseren en benodigde resultaten leveren. Het werkproces moet aansluiten bij de Agile-Scrum werkwijze die in de straten wordt gehanteerd.

Resultaat

Het gevraagde is gerealiseerd. Om dit mogelijk te maken, is het proces beter inzichtelijk gemaakt en zijn de taken, verantwoordelijkheden binnen de keten beschreven. De opdracht is afgerond met een aantal aanbevelingen.

Agile coach en Scrummaster CRM-BI-straat

Agile coach en scrummaster van de CRM-BI-straat. Deze straat is verantwoordelijk voor de BI-omgeving van o.a. de marketing afdeling van NS (CI).

Activiteiten

Als Scrummaster was ik verantwoordelijk voor de productielijn van de BI-straat in zijn algemeenheid en het succesvol realiseren van het project KIM. De mensen in de straat waren nog onervaren met de Scrummethode. De uitdaging in deze straat is groot omdat er 2 grote expertise gebieden zijn: SAS en SAPBW, meerdere afnemers zijn vanuit de organisatie en zowel project als beheer activiteiten worden uitgevoerd. Het werk is verdeeld over gelijksoortige 2 teams. Gekozen is om de straat met Dev-Ops in te richten, aan de hand van een combinatie van Scrum en Kanban

Resultaat

Na de eerste sprints is de werkwijze eigen gemaakt en waren de resultaten zeer positief. Deze verandering van werkwijze is vloeiend verlopen. Tijdens de vervolgsprints is het proces verfijnd met het team, onder andere tijdens de Retospective sessies, zodat de productiviteit, samenwerking en voorspelbaarheid verbeterd is.

Mijn werk is overgedragen binnen het team aan 2 getrainde Scrummasters.

Flowmaster en Agile Coach B-straat

Mijn eerste opdacht bij de NS was de Scrummaster/Coach van de B-straat. De B-straat is de Java-ontwikkelstraat voor de baliesoftware van de NS. Actueel is de vernieuwing van de applicatie en de afgifte van de nieuw in te voeren eenmalige chipkaart (uitfaseren papieren kaartje).

Activiteiten

Als Scrummaster was ik verantwoordelijk voor de productielijn van de B-straat. De werkwijze is volledig Agile-Scrum. Met dien verstande dat de Scrummaster de eindverantwoordelijkheid droeg van de straat. De straat is zowel voor het beheer als de vernieuwing verantwoordelijk.

Belangrijk agendapunt was het beter laten functioneren van de 3 teams die de straat bevat: een voorbereidingsteam en twee realisatie teams.

Resultaat

Door de Scrumwerkwijze scherper aan te zetten in de straat, is daar veel meer rust ontstaan. Daarnaast is de Product Backlog strakker geworden en een betrouwbare planning gecreëerd. Het vertrouwen in de straat is sterk gegroeid. De eerste 2 releases van de nieuwe software is op tijd en met de juiste scope opgeleverd.

Tijdens de realisatie van de 3^e release was mijn rol als Coach niet meer nodig en is afgebouwd.

EERDERE WERKERVARINGEN

juni - aug 2013 **DJI SSC-I – Resource Manager**

Resource manager vanuit het deelproject SBO als onderdeel van het project 3V+RCDJI (Verwerf, Verhuis en Veranker rekencentra DJI).

Als resource manager was ik verantwoordelijk voor de afstemming tussen het project 3V+ en de staande beheerorganisatie van SSC-I voor de inzet van internen op het project maar ook voor de inhuur van externe medewerkers ter compensatie van de internen.

Er zijn proces afspraken met de organisatie opgesteld en een uitgebreide resourceplanning opgesteld voor het programma 3V+.

2011 - 2013 **Pon Automotive – Senior (BI) Project manager | Agile Coach**

Projectmanagement en Agile Coach voor een aantal BI projecten. Dit resulteerde in deelname aan het BI verbeterprogramma.

Het belangrijkste BI project “Dromedaris”, met veel stakeholders realiseert sturingsinformatie voor SCM, F&C en directie Pon. Het betreft met name klantorder- en voorraad informatie. Doel van het

project is om op een uniforme wijze en met gelijklopende definities de informatie beschikbaar te stellen, concern breed.

Besloten was dit project met de Scrum aanpak te gaan realiseren, wat nieuw was voor Pon. Naast het reguliere projectmanagement had ik dus als extra taak om een goed functionerend Scrumteam neer te zetten, die middels de Agile-Scrum aanpak de projectdoelen gaat realiseren, hetgeen gelukt is.

Alle overige uitgevoerde BI projecten zijn conform verwachting afgesloten t.a.v. de scope, met een vast budget en doorlooptijd met een vaste hoge kwaliteit. Ook deze projecten zijn met scrum uitgevoerd.

Het BI verbeter programma stelde zich als doel alle BI projecten voorspelbaar te laten verlopen. Mijn rol erin was om een aantal gedefinieerde verbeteringen door te voeren op het gebied van projectmanagement en de oprichting van het BICC met de Agile/scrumaanpak verder vorm te geven. Dit in navolging van de succesvolle BI projecten die we op deze Agile werkwijze hadden uitgevoerd.

Mede door de sterke scheiding tussen beheer en projecten is in het BI verbeterprogramma snel duidelijk geworden dat de oprichting van een BICC (met een DevOps werkwijze) een goede kapstok zal zijn om de verbeteringen door te voeren.

okt/nov 2011 **Vilans – Procesbegeleider RFP**

Begeleiding van een selectietraject bij Vilans voor de keuze van een oplossing van de vervanging van een Excel toepassing.

Na wat mislukte pogingen om een bestaande Excel toepassing te vervangen, heb ik de opdrachtgever begeleid in het opzetten en uitschrijven van een RFP traject met als doel een oplossing te vinden voor de problematiek.

Voor Vilans is duidelijk geworden wat de gunningcriteria waren, de RFP is uitgeschreven aan een 5-tal partijen. Er is een partij gekozen welke het project fixed price succesvol heeft gerealiseerd en beheert.

2007 - 2011 **Kadenza – Teamleider PMO | lid MT | Senior BI projectmanager**

Opzetten en onderhouden van de afdeling Project Management Organisatie (PMO) en inrichting ervan ten aanzien van de procedures, werkprocessen en taken, rollen en verantwoordelijkheden binnen Kadenza met als doel projecten succesvol te besturen en uit te voeren. In 2010 heeft het team PMO, met de projectmanagers, een plaats gekregen in de organisatie als een zelfstandige business unit met eigen doelstelling t.a.v. omzet en resultaten, dit resulteerde in mijn rol als Teamleider PMO en lid van het MT van Kadenza.

Naast deze interne rollen managede ik interne projecten voor klanten, waarvan de belangrijkste kort benoemd staan. Projecten waren in veel gevallen Fixed price.

- Aansturen en Coachen van projectmanagers;
- Eindverantwoordelijk voor alle projecten;
- Beheerde en herinrichting van Jira;
- Invulling geven aan de start van het Scrum Competence Centre;
- Monitoren van het lopende werk, opstellen van SLA's en offertes, trainen van intern personeel op het gebied van projectmatig werken, advies over verschillende beheervormen.

Externe opdrachten

Zeeman - Programma Verbetering structurele informatievoorziening.

Abbott Laboratories - Project migratie Cognos 7 naar Cognos 8.

ABN Amro Lease - Professionaliseren van de forecasting- en scenario omgeving.

MN Services - Implementatie van Cognos Reporting (BI) & Planning omgeving voor de afdeling Control.

Vesteda - Implementatie van de standaard applicatie DREAM TMS (taxatie management).

Alcredis - Project DWH en afsluiten SLA: herstructurering en verbetering van het DWH.

KPMG - Realisatie van het Dashboard en HR rapport t.b.v. de KPI rapportage voor Raad van Bestuur.

Boer Hartog Hooff - Inrichting Taxatiemanagement en Implementatie van DREAM TMS.

Ymere & de Alliantie - Ontwikkeling, inrichting en implementatie DREAM TMS Woningcorporaties en Qlikview als analyse omgeving.

Nationale Postcode Loterij - Coachen van de servicemanager bij de afronding van een complex Fixed-Price project.

2007 **Achmea – Projectmanager**

Het programma '1WS', is ontstaan na de fusie tussen Achmea en Interpolis vanuit de behoefte om in de nieuwe organisatie één uniforme werkplekinrichting te hebben. Het programma bestaat uit twee grote projecten: voorbereiding 1WS en migratie 1WS.

Mijn rol in het programma is projectmanager van het project Voorbereiding 1WS. Dit project bestaat uit 5 deelprojecten die door een aantal projectleiders worden uitgevoerd.

Het resultaat was een beschreven, geteste en gerealiseerde uniforme werkplek, geschikt voor 25.000 systemen en een voorbereide ICT-organisatie voor de uitrol ervan.

2002 - 2006 **Centric - Manager projectorganisatie | Project- en servicemanager | Fieldmanager**

Na het faillissement van Aino is een groep van ongeveer 100 medewerkers en hun opdrachten overgenomen door Centric. Als Fieldmanager was ik verantwoordelijk voor een groep van 30 medewerkers en een 12-tal klanten. De belangrijkste activiteiten waren de commerciële contacten met deze klanten te behouden en het opstellen van arbeidsovereenkomsten voor de medewerkers en het begeleiden van de medewerkers in het integratieproces.

De projectorganisatie van Centric Information Engineering (IE) richt zich op opdrachten met een resultaatverantwoordelijkheid; projecten en beheer. Mijn rol was:

- Coördinator van het verbeterprogramma IE. Herinrichting en verbetering van de projectorganisatie t.b.v. rendabiliteit
- Leiden van een aantal projecten bij onder andere Campina, TPG en TNT
- Manager van projectorganisatie IE.
- Integratie diverse projectorganisaties binnen Centric: Walvis, Centric IE en Centric E-technologie.
- Manager van de nieuwe projectorganisatie met 9 projectleiders, 40 - 60 projectmedewerkers

Speciale aandacht voor

NN - Ik was verantwoordelijk voor het opzetten van de Java 'MIX-fabriek', een organisatie waarin op fabrieksmatige wijze software is ontwikkeld voor Nationale-Nederlanden ten behoeve van de bouw van interfaces. Naast het inrichten van de Websphere/XSLT ontwikkelstraat zijn er procedures en afspraken opgesteld die zijn vastgelegd in het handboek MIX-fabriek.

2001 - 2002 **Aino – Unitmanager | Projectleider**

Vlak na de fusie (Avalix (Cypres en Multisystem), Astra, en Armedis vormen samen Aino) was ik als unitmanager zeer nauw betrokken bij het veranderingsproces van de organisatie. Ik had de rol als ervaringsdeskundige en klankbord voor de directie om te komen tot een nieuwe organisatiestructuur van het bedrijfsonderdeel Informatie Systemen.

Als unitmanager was ik budgettair en inhoudelijk verantwoordelijk voor een unit van 30-60 medewerkers wonend en werkend in de regio Utrecht.

In het latere transformatie proces was ik als projectleider verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid op het gebied van geïntegreerd competentie management.

In een team van 3 collega's verantwoordelijk voor het uitzetten, implementeren en controleren van het HR beleid in de organisatie (600 medewerkers). Daarnaast de begeleiding van 10 lijnmanagers,

in de Serviceline Professional Services, in de uitvoering van hun HR taken, zoals Coachen, loopbaanbegeleiding, ziekteverzuim. Naast deze reguliere taken was ik als projectleider betrokken bij de ontwikkeling en gedeeltelijke invoering van een nieuw beloningssysteem.

Ten tijde van het faillissement was ik het aanspreekpunt voor alle medewerkers in de organisatie. Feitelijk betekende dit het afhandelen van een continue stroom van telefoontjes en mailtjes over allerhande zaken aangaande het UWV, Curator en boedelverwerking.

1990 – 2000 **Cypres Informatisering – Clustermanager | Consultant | Trainer**

Als consultant in allerhande projecten gewerkt die het ontwikkelen van voornamelijk nieuwe Informatie Systemen tot doel hadden. In deze periode een traditionele carrière doorlopen van systeemontwerper/ programmeur tot projectleider. In deze tijd een geruime periode gewerkt rondom het tool PowerBuilder (Sybase) in verschillende rollen bij diverse grote klanten, waaronder overheid, industriële multinationals, gezondheidszorg en transport. Eigen ontwikkeling van een Component Based Development Template voor PowerBuilder applicatie ontwikkeling (C-one).

Geven van diverse trainingen bij softwareleverancier Sybase op het gebied van Object georiënteerd programmeren en databases (1996-1997).

Als clustermanager verantwoordelijk voor de kennisgroepen PowerBuilder en Delphi. Ik was verantwoordelijk voor budget, competentieontwikkeling, loopbaan- en opdracht begeleiding van deze groep van 40 medewerkers bestaande uit systeemontwikkelaars, consultants en projectleiders. Een kern-taak was het beleid bepalen voor het cluster; opstellen, uitvoeren en bewaken van de jaarplannen.

1986 - 1990 **Software Executives – Systeemontwerper | programmeur**

Gestart als leerling COBOL programmeur en doorgegroeid naar systeemontwerper/programmeur middels 2 langdurige detachering opdrachten. In deze periode ben ik gestart de rol van teamleider uit te oefenen. Aan het eind van deze periode was ik een technisch specialist op het gebied van ADS/IDMS.

WERKGEVERSOVERZICHT

2011 - heden	de Klerk ICT Management te Doorn
2007 - 2011	Kadenza te Laren
2007	de Klerk ICT Management te Doorn
2002 - 2006	Centric Information Engineering te IJsselstein.
1990 - 2002	Aino te Houten (naamswijziging in 2002), Avalix te Houten (overname in 2000 van Cypres) Cypres Informatisering te Nieuwegein.
1986 - 1990	Topdata te Woerden (overname in 1989 van SE) Software Executives (SE) te Utrecht.

OPDRACHTGEVERS OVERZICHT

<i>Opdrachtgever</i>	<i>Branche</i>	<i>Wat - soort opdracht</i>
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Gezondheidszorg	Agile- en Transitie Coach, trainer
Jumbo Supermarkten	Retail	Agile- en Transitie Coach
Jibes	ICT / BI	Training Scrum certificering
Landal Greenparks	Toerisme	Agile Coach
Alliander	Energie	Agile Coach, Scrummaster
Vektis	Gezondheidszorg	Transitie, Agile Coach
Scamander Solutions	ICT / BI	Training Scrum certificering
Reports	ICT / BI	Training, Agile Coach
Gelre Ziekenhuizen	Gezondheidszorg	Agile Coach en Projectleiding, BI
NS Reiziger	Transport	Agile Coach en Scrummaster, BI
DJI SSC-I	Overheid	Nieuw datacentrum
Imtech Performance Solution	ICT / BI	Training, Agile Coach
Pon Automotive	Automotive	BI Agile Scrum, P&C
Vilans	Gezondheidszorg	RFP tbv Planning & Control
Zeeman	Retail	BI
MN Services	Verzekeringen	Planning & Control
Abbott Laboratories	Industrie	Cognos migratie
ABN Amro Lease	Financiële dienstverlening	Planning & Control
Alcredis	Financiële dienstverlening	Datawarehouse
KPMG	Advies	Datawarehouse
Vesteda	Vastgoed	Implementatie DREAM
Bouwinvest	Vastgoed	Contract verbetering
Boer Hartog Hoofd (Collier)	Vastgoed	Implementatie DREAM
Ymere	Vastgoed	Implementatie DREAM
De Alliantie	Vastgoed	Implementatie DREAM
Nationale Postcode Loterij	Goede doelen	Beheer Datawarehouse
Achmea	Verzekeringen	Werkplekinrichting
Nationale-Nederlanden	Verzekeringen	Software fabriek
TPG Post (TNT Post)	Logistiek	Applicatie bouw
TNT Express	Transport	Analyse
Campina	Levensmiddelen	Coördinatie
NS verkeersleiding (Pro-rail)	Transport	Applicatie bouw
AZU (UMC)	Gezondheidszorg	Applicatie bouw
DSW	Verzekeringen	Applicatie bouw
Sybase	Dienstverlening	Trainer
BAC (B/CICT)	Overheid	Applicatie bouw
IFF	Industrie	Applicatie bouw
Shell	Industrie	Applicatie bouw
Macro	Groothandel	Applicatie beheer
Economische zaken	Overheid	Applicatie bouw
Quest	Industrie	Applicatie bouw
Victoria Vesta (NN)	Verzekeringen	Applicatie bouw